

Analýza a návrh mobilní aplikace pro komunitu pacientů s psoriázou

Autor: Ing. Richard Michálek

Vedoucí: Ing. et Ing. Michal Doležel, Ph.D.

Shrnutí

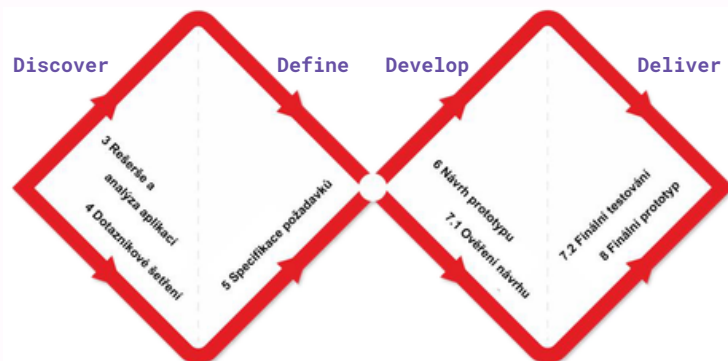
Mezera v českých mHealth řešení pro psoriázu byla doložena rešerší a analýzami. Potřeby cílové skupiny se promítly do ověřených požadavků, na jejichž základě byl navržen a iterativně ověřen interaktivní prototyp **PsoriApp**. Výsledkem se stal ucelený návrh s důrazem na personalizaci, každodenní použitelnost a respekt k psychosociálním potřebám.

Cíl a motivace

- Mezery v personalizaci, komunitě a každodenní relevanci českých řešení potvrzeny jako klíčový problém
- Cíl podpory sebeřízení léčby v českém prostředí vytyčen se zřetelem k psychosociálním aspektům
- Priorita ochrany osobních údajů, přístupného ovládání a srozumitelné komunikace stanovena pro každodenní použití

Metodický rámec

- Uplatněn rámec **Double Diamond** ve fázích **Discover**, **Define**, **Develop**, **Deliver** a kombinace kvantitativních i kvalitativních přístupů
- Zapojení **cílové skupiny** zajištěno v objevování dotazníkem, ve vytváření participativním návrhem a v dodání workshopem a individuálním testováním
- Podklady z rešerše, analýzy existujících aplikací a dotazníkového šetření využity k definování požadavků a řízení návrhových rozhodnutí
- Výstupy strukturovány do tabulek a seznamů pro přímý převod na funkční a nefunkční požadavky
- Ověření použitelnosti podpořeno expertní konzultací, workshopem a třemi iteracemi testování, změny průběžně zapracovány do prototypu



Discover

- Provedena systematická **rešerše odborných studií**, připravena souhrnná tabulka zjištění a vytvořena analytická mapa potřeb pro český kontext
- Zpracována **srovnávací analýza českých aplikací** pro komunitu pacientů s psoriázou a potvrzena absence komplexního integrovaného řešení
- Navržen **dotazník**, pro distribuci připraven **informační plakát** s QR kódem a zajištěno sdílení v komunitách a na dermatologických pracovištích
- Získáno **223 vyplnění** a stanoveny priority návrhu
- Odpovědi zpracovány a zaznamenány do podrobných tabulek návrhů funkcí a tematických kategorií



Define

- Z **dvaceti nejpreferovanějších návrhů** funkcí byly odvozeny funkční a nefunkční požadavky a vymezeno jádro řešení

Develop

- Vytvořen interaktivní prototyp ve **Figma** s využitím Material Design 3
- Nastavena navigace na spodní liště se čtyřmi hlavními obrazovkami Domů, Deník, Spojení, Články
- Domů** koncipována jako denní přehled úkolů, aktuálního stavu a sledování série
- Deník** navržen pro zadávání stavu pokožky ve dvou režimech, subjektivní hodnocení dne, sledování vnějších vlivů a průběžnou evidenci léčby včetně správy připomenutí
- Spojení** určeno pro komunitní diskuse a propojení s odborníky včetně profilů a lékařských zpráv
- Články** strukturovány do tematických kategorií pro rychlou orientaci a průběžnou edukaci

Deliver

- Expertní konzultace** použitelnosti, získána široká doporučení
- Online **workshop s cílovou skupinou**, získána skupinová zpětná vazba
- Tři **iterace individuálního uživatelského testování** na scénářích klíčových úloh
- Navigace a texty upraveny, interakce sjednoceny, vizuální hierarchie posílena
- Shoda s potřebami cílové skupiny potvrzena a úspěšnost dokončení úloh zvýšena

Přínos práce

- Připraven přenositelný postup od rešerše a prioritizace potřeb k iterativnímu ověření pro podobné projekty mHealth
- Sjednocena komunitní podpora, edukace a propojení s odborníky do jednoho návrhu s důrazem na personalizaci a bezpečnost dat a vymezeny klíčové funkční i nefunkční požadavky
- Ověřen prototyp **PsoriApp** připraven k praktické implementaci a dalšímu rozvoji v klinickém i komunitním prostředí

