

Testování uživatelského prožitku instalátoru linuxové distribuce

MOTIVACE & CÍLE

Z vlastní zkušenosti ze svého okolí a z diplomové práce mohu říci, že lidé bez ohledu na své schopnosti práce s počítačem se velice často **potýkají** s potřebou softwarové funkcionality, kterou mají na dosah ruky, ale pouze ji **nedokáží správně nebo vůbec použít** nebo dokonce netuší, že ji vůbec umožňují jimi již používané softwarové produkty. Považuji to za dobrý důvod k tomu, abychom se použitelností zabývali. Bohužel testování a vývoj s ohledem na uživatelský prožitek jsou stále dosti podceňovány; nebo zcela ignorovány kvůli možným nákladům (především v případě otevřeného softwaru). Svou prací jsem se mimo jiné snažil navrhnout a ukázat **možnosti testování použitelnosti s ohledem na omezené prostředky** (využití běžného notebooku a otevřeného softwaru). Dále demonstrovat potenciál tohoto „nízkonákladového“ testování na konkrétním případě a při té příležitosti jsem se snažil také přispět ke zlepšení použitelnosti přepracovaného instalátoru Anaconda (využívaného v některých linuxových distribucích).



DOSAŽENÉ VÝSLEDKY

Nízkonákladové testování nejen pro open source

- Vytvoření nástroje, který využívá pouze otevřené technologie (především *GStreamer*) a umožňuje záznam testování (a to nejen) použitelnosti v operačním systému Linux. Je pořizován záznam z webové kamery, (integrovaného či externího) mikrofону a videozáznam dění na obrazovce.
- Daný způsob testování použitelnosti byl vyzkoušen v praxi a ukazuje potenciál a význam testování použitelnosti i s minimálními náklady na softwarové a hardwarové vybavení.

Námět ke zjednodušení a zefektivnění analýzy videa

- Vzhledem ke spolupráci s anglicky hovořícími vývojáři jsem využíval také nástroj *Gnome Subtitles*, pro který jsem našel uplatnění i při analýze záznamů. V práci jsem navrhl jeho rozšíření, jež by umožňovalo jednodušší a efektivnější práci s videozáznamy nejen v oblasti testování.

Testování linuxového instalátoru

- Otestování přepracovaného instalátoru Anaconda (vydaného s *Fedorou 18*), zachycení několika desítek nedostatků v použitelnosti (a několika implementačních chyb). Podrobná zpráva byla zveřejněna na komunitních webových stránkách a předána vývojářům. Vytvoření sady doporučení a návrhů na řešení všech nalezených nedostatků v použitelnosti.
- Prověření a zhodnocení prvních úprav, které byly již začleněny v betaverzi *Fedory 19*, která vyšla několik dnů před odevzdáním mé práce. Vytvoření zprávy s doporučeními na další postup ke zlepšení instalátoru, tato zpráva byla opět předána komunitě vyvíjející tento instalátor.