



UNIVERZITA
KONŠTANTÍNA
FILOZOFA
V NITRE



Manažérstvo kvality s využitím podnikových informačných systémov

autor: Tomáš Tóth

školiťel': PaedDr. Viera Michaličková, PhD.

Súčasný stav podnikov

- Globálne a rýchlo sa meniace prostredie.
- Nutnosť zabezpečenia konkurencieschopnosti a trvalo udržateľného rozvoja.
- Kvalita výrobkov a služieb je nevyhnutnosťou pre získanie/udržanie si podielu na trhu.
- Úspešnosť každého podniku závisí aj od rýchlosti a schopnosti prispôbiť sa požiadavkám a prániam jednotlivých zákazníkov.
- Pre zabezpečenie dlhodobej prosperity je potrebné v procese riadenia sledovať značné množstvo aspektov, čo sa nezaobíde bez informatizácie a aplikácie informačných systémov.



Ciele diplomovej práce

- Analyzovať aktuálny stav v oblasti manažérstva kvality v prostredí konkrétneho podniku vybranej spoločnosti.
- Navrhnuť softvérové riešenie pre podporu procesov podnikového oddelenia zabezpečovania kvality.
- Riešenie implementovať s využitím platformy Java EE a iných potrebných technológií.
- Testovať a nasadiť vyvinutý podnikový informačný systém do prevádzky.

Požiadavka od vybranej spoločnosti

Vyvinúť podnikový informačný systém pre účely:

- organizácie,
- automatizácie,
- sprehľadnenia,
- plánovania
- a zefektívnenia vykonávaných procesov na oddelení zabezpečovania kvality.

Dosiahnuté výsledky

Podnikový informačný systém Quality Assurance Management

- ✓ Úspešné zavedenie do prevádzky celkovo v 3 podnikoch v Nemecku a na Slovensku.
- ✓ Prístup odkiaľkoľvek a z akéhokoľvek zariadenia (PC, notebook, tablet, smartfón) v rámci intranetu.
- ✓ Sprehľadnenie a zorganizovanie práce so zákazkami spoločnosti (počet zákaziek v tisíckach), protokolmi a dokumentmi.
- ✓ Automatizácia tvorby protokolov = odbremenenie pracovníkov od tejto činnosti = šetrenie času (predtým manuálna tvorba, pričom každá zákazka si môže vyžadovať hneď aj niekoľko protokolov).
- ✓ Informovanie a upozornenie pracovníkov na činnosti, ktoré je ešte potrebné urobiť v rámci danej zákazky.
- ✓ Automatizované získavanie dát zo SAP ERP a súborov programu Yocton.
- ✓ Optimalizácia výkonu na základe vykonaných testov výkonnosti (10-násobné zvýšenie výkonu).
- ✓ Podpora 3 jazykových mutácií (SK, DE, EN).
- ✓ Zaznamenávanie vykonaných akcií v QAM.
- ✓ Využitie reverzného inžinierstva pri tvorbe dokumentácie.

Súvisiaca publikácia:

TÓTH, T. 2016. Automatizácia podnikových procesov v manažérstve kvality. In Študentská vedecká konferencia 2016. Zborník recenzovaných príspevkov. ISBN 978-80-558-1009-6. s. 409-416.

