

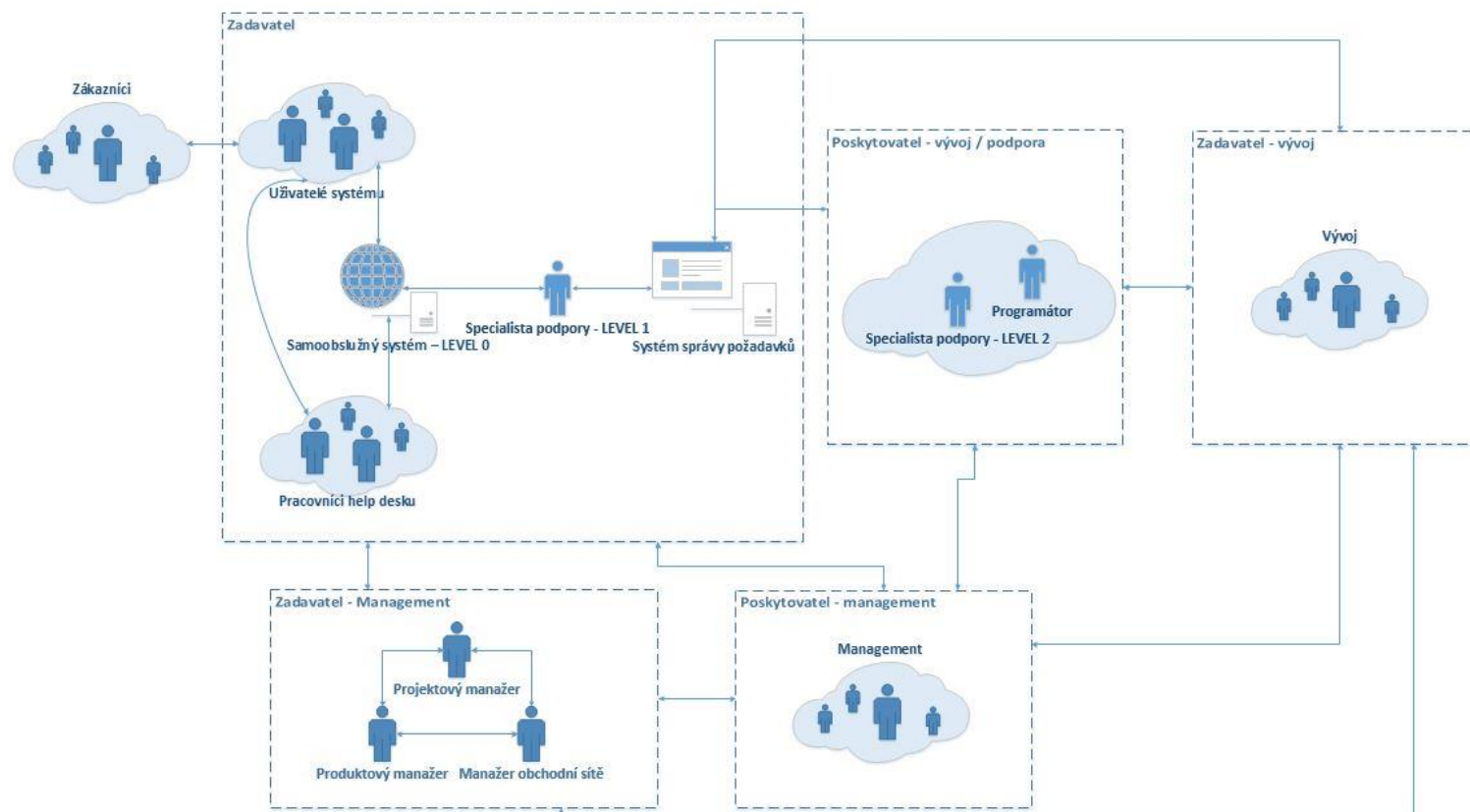
Analýza a hodnocení komunikačních toků aplikační podpory

Autor: Michael Čihák

Vedoucí: doc. Ing. Vlasta Střížová, CSc.



K tomu, aby v podnicích **informatika zůstala ve své roli podpůrného nástroje ke zvyšování konkurenceschopnosti**, je využíváno, mimo jiné, i **aplikační podpory**.
Jejím cílem je **zabezpečení bezproblémového provozu IS/ICT včetně řešení vzniklých chyb a rozšiřování funkcionalit** v závislosti na požadavcích uživatelů.



Z uvedeného schématu je zřejmé, že při vývoji a údržbě informačních systémů **vzniká množství komunikačních vazeb, kterým je nutné věnovat zvýšenou pozornost.**

Správně nastavená a řízená komunikace je kritický faktor úspěchu jakéhokoliv projektu.